



GUÍA PRACTICA PARA LA
MOVILIDAD ELÉCTRICA COMPARTIDA



ÍNDICE



1. HACER Y MODIFICAR UNA RESERVA	1
2. EMPEZAR A USAR EKIWI	2
Cómo poner en marcha el vehículo	2
Cómo parar y cerrar el vehículo durante una reserva	3
Cómo finalizar una reserva	4
3. CONDUCCIÓN EFICIENTE Y SEGURA	5
4. SOBRE EL PROCESO DE CARGA	5
Cómo desenchufar el vehículo	5
Cómo cargar el vehículo	5
5. ¿QUÉ HACER SI...	7
Quieres volver el vehículo más tarde	7
Te encuentras el vehículo sucio	7
Te quedas sin batería en el móvil	8
En caso de accidente	8

1

CÓMO HACER UNA RESERVA



- 1 Ve a la app.
- 2 Seleccionar el vehículo.
- 3 Pulsar sobre el botón "Reserva".
- 4 Elegir el día deseado y pulsar sobre el botón "Reserva".
- 5 Seleccionar el horario de inicio y fin.
- 6 Pulsar sobre el botón "Confirma".

(*) Si la app no permite alargar la reserva quiere decir que el vehículo está reservado por otra persona justo después de tu reserva.

CÓMO MODIFICAR UNA RESERVA

- 1 Ve al menú de la app.
- 2 Haz clic en el apartado de "Mis reservas".
- 3 Selecciona la reserva que quieras modificar.
- 4 Una vez dentro de la reserva, a la parte superior derecha aparece un lápiz que permite modificar la duración de la reserva.
- 5 Modifica la reserva con el nuevo tiempo deseado (*).
- 6 Te aparecerá un mensaje de confirmación con el nuevo tiempo de reserva.

(*) Si la app no permite alargar la reserva quiere decir que el vehículo está reservado por otra persona justo después de tu reserva.

CÓMO USAR EL VEHÍCULO SIN RESERVA

- 1 Ve a la app.
- 2 Seleccionar el vehículo.
- 3 Pulsar sobre el botón "Úsalo ahora".

▶ Úsalo ahora

- 4 Elegir la hora de finalización.
- 5 Pulsar sobre el botón "Confirma".

(*) Si la app no permite alargar la reserva quiere decir que el vehículo está reservado por otra persona justo después de tu reserva.

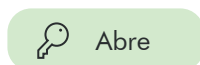
EMPEZAR A USAR EKIWI

CÓMO INICIAR UNA RESERVA

- 1 Ve a la app.
- 2 Pulsa sobre el icono de líneas horizontales de la esquina superior derecha.
- 3 Selecciona la reserva.
- 4 Pulsa sobre el botón "Inicio de reserva".

CÓMO PONER EN MARCHA EL VEHÍCULO

- 1 Abre el vehículo pulsando el botón “Abre” de la app



- 2 Pisa el pedal de freno (SIEMPRE con el pie derecho. El izquierdo NO lo tienes que usar nunca).



- 3 Suelta el freno de mano.

- 4 Enciende el motor pulsando el botón:



IMPORTANTE: El mensaje **READY** en el mostrador de control indica que el vehículo está en marcha.

- 5 Mueve la palanca de cambios:



en posición P (Parking)
en posición R (atrás)
en posición D (adelante)
en posición B (adelante con más retención)

ATENCIÓN! Levantando el pedal de freno el coche ya se mueve lentamente.

CÓMO PARAR EL VEHÍCULO

- 1 Pon la palanca de cambios en posición P (Parking).



Recuerda pisar el pedal de freno!

- 2 Pon el freno de mano (con moderación).

- 3 Detener el motor pulsando el botón:



CÓMO FINALIZAR LA RESERVA

- 1 Si el vehículo tiene poca batería ponlo a cargar. Comprueba en el panel de control que el coche se está cargando correctamente.

- 2 Haz la siguiente comprobación:

- La palanca de cambios está en P.
- El freno de mano está puesto.
- Si el vehículo tiene algún dispositivo para facilitar la conexión en los puntos de recarga, déjalo en un lugar visible como el reposabrazos o el porta objetos central.
- Si no ha sido necesario poner el coche a cargar, comprobar que el cable de carga está en el maletero.



- 3 Sal del vehículo y ciérralo pulsando el botón "Cierra" de la App.



Importante: Antes de finalizar la reserva recuerda dejar el coche tan limpio como lo hayas encontrado.

- 4 Finaliza la reserva con la app.

- 1 Pulsa sobre el botón "Finaliza" (si no te aparece, selecciona primero la reserva).
- 2 Pulsa sobre el botón "Finalizar ahora".
- 3 Si has olvidado algún objeto en el vehículo, puedes abrirlo y cerrarlo desde los iconos de llave que se te muestran en el apartado "Mensajes App" de la App.



3

CONDUCCIÓN EFICIENTE Y SEGURA

- ☀️ Pulsa el botón  para alargar la autonomía del coche.
- ☀️ Conduce suavemente, anticipándote a la circulación y con prudencia.
- ☀️ Respeta las señales de circulación.

4

SOBRE EL PROCESO DE CARGA

CÓMO CARGAR EL VEHÍCULO

Cuando estés en ruta:

- 1 Los llaveros de Electromaps y Zunder te permitirán cargar en la mayoría los puntos de carga. Lo encontrarás en una zona visible, generalmente en el porta objetos central.



- 2 Para planificar tus viajes te recomendamos que te descargues las apps de Electromaps y Zunder: encontrarás toda la información relativa en los puntos de carga y sus potencias.

COMO DESENCHUFAR EL VEHÍCULO

- 1 Pulsa el botón que encontrarás junto al volante (a la altura de la rodilla izquierda) para desbloquear el cable de carga.
- 2 Desenchufa el cable de carga y cierra las dos tapas.
- 3 Guarda el cable de carga en el maletero.

COMO CONECTAR EL VEHÍCULO

1 Los Renault Zoe 52 kWh funcionan con los cargadores Tipos 2 o también conocidos como Mennekes y con los CSS Combo. Cuando hagas la investigación a Electromaps asegúrate que el punto de carga tenga Mennekes Tipo 2 o CSS Combo, y también que el icono aparezca en verde (en rojo o gris quiere decir que no funciona).



2 En el maletero de todos los vehículos encontrarás un cable para enchufar en los puntos de carga con conector Mennekes Tipo 2. Te recomendamos comprobar que el vehículo tenga el cable antes de salir, podría ser que lo necesitaras durante tu reserva.

3 Pulsa el botón  que encontrarás junto al volante (a la altura de la rodilla izquierda) para desbloquear el cable de carga.

4 Enchufa los dos extremos del cable de carga.

5 Comprueba que el vehículo está **cargando correctamente** . Para asegurarte que el vehículo se está cargando comprueba que el panel de control marca el **"Tiempo restante de carga"**

Ejemplo:



6

QUÉ HACER SI...

QUIERES DEVOLVER EL VEHÍCULO MÁS TARDE

Es responsabilidad de la persona devolver el vehículo dentro del tiempo indicado para no poner en peligro la reserva posterior. Si necesitas devolver el vehículo más tarde hace falta:

- 1 Entrar a la app y comprobar el calendario de reservas de aquel vehículo para ver si hay reservas posteriores a la tuya.
- 2 En el supuesto de que no haya ninguna reserva posterior, modificar el tiempo de la reserva con el nuevo tiempo deseado.
- 3 En el supuesto de que haya una reserva posterior tienes que volver el vehículo a su aparcamiento en el tiempo indicado a la reserva.

Si por causa mayor no puedes volver el vehículo en el tiempo indicado y hay una reserva posterior, llama urgentemente al teléfono de asistencia de ekiwi (+34 621 34 91 79).

TE ENCUENTRAS EL VEHÍCULO SUCIO

- Lo podrás notificar a través de la encuesta de satisfacción que aparece al mensaje de finalización de reserva.
- Si lo deseas, puedes limpiar el vehículo y notificarlo a través del formulario de registro de limpiezas que te aparece al finalizar la reserva. Te haremos un descuento sobre los usos realizados en movilidad eléctrica compartida:

Recompensamos la limpieza del vehículo con saldo a tu monedero virtual:

- Limpieza interior con aspirador: descuento 4 €
- Limpieza exterior con pistola o tren de lavado: 5 €

Importante: los descuentos obtenidos por las tareas de limpieza incluyen el gasto vinculado (aspirador, pistola o tren de lavado).

EL VEHÍCULO NO SE UEEDE DESBLOQUEAR CON LA APP

Llamar al teléfono de soporte (+34 621 34 91 79).

TE QUEDAS SIN BATERÍA EN EL MÓVIL

Es necesario tener el móvil siempre cargado tanto para iniciar y finalizar la reserva como para abrir y cerrar las puertas.

Los vehículos disponen de un puerto USB con un cable para cargar dispositivos móviles. Te recomendamos conectar tu teléfono móvil al iniciar tu viaje. móvil puedes:

- 1 Acceder a la app o la web **carsharing.ekiwimovilidad.es** con cualquier otro dispositivo.
- 2 Llamar al teléfono de asistencia de ekiwi (+34 621 34 91 79).



EN CASO DE ACCIDENTE

- 1 Tienes que rellenar el Parte de accidente amistoso Parte Europeo de Accidente). Lo encontrarás en el interior de la guantera.
- 2 Hace falta que llames al teléfono de asistencia de ekiwi (+34 621 34 91 79) para informar del accidente.

En el supuesto de que el vehículo no pueda circular hace falta que llames al teléfono de asistencia en carretera (+34 900 404 028) y lleves el vehículo al taller más próximo de Renault, preferiblemente a un taller Z.E de Renault (especializados con vehículos eléctricos).



info@ekiwimovilidad.es

www.ekiwimovilidad.es

[@ekiwimovilidad](https://www.instagram.com/ekiwimovilidad)

621 34 91 79

